

KARTA GWARANCYJNA - HAIRMAX

Niniejsza gwarancja zostaje udzielona przez Marzenę Grzejdę prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Vasari Marzena Grzejda, z siedzibą w Ostrowach nad Okszą (42-122), przy ulicy Tadeusza Kościuszki 46, NIP: 5741909574, REGON: 2415047, zwaną w dalszej części Gwarantem.

Gwarant wskazuje, że wszystkie sprzedawane przez niego urządzenia są starannie sprawdzane, testowane i podlegają surowym kontrolom w celu zagwarantowania ich jak najwyższej jakości. Dlatego też Gwarant udziela gwarancji na sprzedawane przez siebie urządzenia marki HairMax®.

Postanowienia niniejszej Gwarancji nie mają na celu ograniczenia ani wyłączenia praw konsumentów wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Gwarant udziela gwarancji na poniższych warunkach:

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie nowe urządzenia elektryczne lub elektroniczne marki HairMax® oraz związane z nimi akcesoria. Gwarancja nie obejmuje pozostałych towarów oferowanych przez Gwaranta.
2. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od dnia wydania kupującemu urządzenia zakupionego u Gwaranta. Uprawnienia z gwarancji przysługują kupującemu, który nabył urządzenie bezpośrednio u Gwaranta. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Gwarant odpowiada za usterki wynikające z ukrytych wad produkcyjnych lub materiałowych urządzenia, stwierdzone w okresie gwarancyjnym pod warunkiem, że:
 - 1) urządzenie było używane zgodnie z jego przeznaczeniem, instrukcją obsługi i było odpowiednio konserwowane,
 - 2) stosowany był zalecany przez Gwaranta osprzęt lub akcesoria,
 - 3) urządzenie nie było demontowane ani modyfikowane przez nieupoważnione przez Gwaranta osoby trzecie,
 - 4) praca z urządzeniem nie była kontynuowana po wystąpieniu pierwszych objawów usterki,
 - 5) nie usunięto numeru fabrycznego w stopniu uniemożliwiającym identyfikację tego numeru lub nie usunięto plomby fabrycznej,
 - 6) urządzenie nie zostało przeciążone na skutek nadmiernej lub niewłaściwej eksploatacji,
 - 7) urządzenie nie zostało uszkodzone mechanicznie, zalane płynami, zapyłone,
 - 8) uprawniony z gwarancji nie wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy sprzedaży.
4. Gwarancja nie obejmuje:
 - 1) przewodów zasilających,
 - 2) przewodów komunikacyjnych,
 - 3) wymiany elementów zużywających się (np. żarówek, lamp)
 - 4) usterek powstałych na skutek przepięcia lub przeciążenia sieci elektrycznej,
 - 5) niewielkie odchylenia od normy, nieistotne z punktu widzenia wartości i przydatności urządzenia.
5. W razie stwierdzenia wady fizycznej w okresie gwarancyjnym uprawniony z gwarancji może żądać bezpłatnej naprawy urządzenia. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Gwarant może podjąć decyzję o wymianie urządzenia na nowe (w przypadku zastąpienia urządzenia nowym modelem Gwarant może wymienić urządzenie na nowy model).
6. Gwarant może odmówić zadośćuczynienia żądaniu uprawnionego z gwarancji dotyczącego usunięcia wady, gdy koszt realizacji tego żądania przewyższa cenę uiszczonej za urządzenie. Niniejsze postanowienie nie ma zastosowania do urządzeń nabytych przez konsumentów.
7. W celu realizacji uprawnień z gwarancji uprawniony z gwarancji jest zobowiązany dostarczyć urządzenie do Gwaranta. Koszty dostarczenia urządzenia nabytego w ramach prowadzenia działalności gospodarczej ponosi uprawniony z gwarancji.
8. Podstawą uznania reklamacji w ramach gwarancji jest prawidłowo wypełniona przez sprzedawcę karta gwarancyjna wraz z dowodem zakupu urządzenia.
9. Zgłoszenie reklamacyjne powinno także zawierać:
 - 1) dokładny opis usterki oraz okoliczności stwierdzenia usterki,
 - 2) dane osobowe i adres uprawnionego z gwarancji.

10. Jeżeli zgłoszenie reklamacyjne nie zawiera danych, które umożliwiałyby prawidłowe rozpatrzenie reklamacji, Gwarant wezwie uprawnionego z gwarancji do uzupełnienia zgłoszenia w terminie nie krótszym niż 7 dni. Termin realizacji przez Gwaranta obowiązków z gwarancji rozpoczyna bieg od dnia uzupełnienia zgłoszenia reklamacyjnego przez uprawnionego z gwarancji.
11. Urządzenie dostarczone przez uprawnionego z gwarancji powinno być czyste oraz w stanie pozwalającym na rozpatrzenie reklamacji. W przypadku dostarczenia urządzenia zabrudzonego gwarancja zostanie rozpatrzona po uprzednim wyczyszczeniu urządzenia na koszt uprawnionego z gwarancji, po uprzednim uzyskaniu zgody uprawnionego z gwarancji. Termin do wykonania obowiązków z gwarancji rozpoczyna wówczas bieg od dnia wyczyszczenia urządzenia. W razie odmowy wyrażenia przez uprawnionego z gwarancji zgody na wyczyszczenie urządzenia przez Gwaranta, urządzenie zostanie odesłane na koszt uprawnionego z gwarancji.
12. Gwarant jest zobowiązany wykonać obowiązki wynikające z niniejszej gwarancji w terminie 31 dni od dnia dostarczenia mu urządzenia. Za datę wykonania obowiązków z gwarancji uznaje się dzień powiadomienia uprawnionego z gwarancji o realizacji tych obowiązków.
13. W razie bezzasadności żądania uprawnionego z gwarancji Gwarant powiadomi go, w terminie wskazanym w powyższym punkcie o odmowie wykonania naprawy gwarancyjnej.
14. W przypadku odbioru osobistego, uprawniony z gwarancji jest zobowiązany odebrać urządzenie (w siedzibie Gwaranta) w terminie 7 dni od dnia powiadomienia go o wykonaniu przez Gwaranta naprawy gwarancyjnej lub o odmowie wykonania naprawy gwarancyjnej.
15. W razie nieodebrania urządzenia w terminie określonym w powyższym punkcie, Gwarant wezwie uprawnionego do odebrania go w wyznaczonym terminie dodatkowym nie krótszym niż 14 dni. Po bezskutecznym upływie terminu dodatkowego Gwarant obciąży uprawnionego z gwarancji opłatą z tytułu magazynowania urządzenia w wysokości 2% jego wartości, nie mniej niż 5 zł, za każdy dzień magazynowania.
16. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia urządzenia w czasie od wydania go Gwarantowi do jego odebrania przez uprawnionego z gwarancji ponosi Gwarant.
17. W przypadku konieczności dokonania napraw nieobjętych gwarancją, naprawa ta może zostać dokonana przez Gwaranta na koszt uprawnionego z gwarancji, po uzyskaniu pisemnej zgody uprawnionego z gwarancji i zaakceptowaniu ceny diagnozy i ceny naprawy urządzenia.
18. Uprawnienia z tytułu gwarancji wygasają w przypadku nie zgłoszenia przez uprawnionego z gwarancji wady urządzenia w terminie 30 dni od daty jej wykrycia.
19. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień uprawnionego z gwarancji wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
20. Wykonane przez nas świadczenia gwarancyjne nie skutkują przedłużeniem ani odnowieniem gwarancji.