

Dane kontaktowe Kupującego	
Imię i Nazwisko	
Ulica (Nr domu, lokalu)	
Kod pocztowy, Miejscowość	
Kraj/Region	
Telefon kontaktowy	
E-mail	
Nr rachunku bankowego	

Informacje o zakupionym produkcie	
Produkt	
Numer Zamówienia	
Numer Seryjny	
Przyczyna Zwrotu/Reklamacji	

Żądania reklamacji:

- ☐ Naprawa ☐ Wymiana ☐ Oświadczenie o obniżeniu ceny _____ ☐ Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy*
(proszę podać o jaką kwotę)*

Oświadczam, że znane mi są warunki reklamacji określone w Regulaminie Sklepu.

(data i czytelny podpis Kupującego)

PROCEDURA REKLAMACJI

Wypełnij Formularz Reklamacji, a następnie wyślij go na adres e-mail info@hairmax.net.pl

W ciągu 7 dni roboczych otrzymasz odpowiedź na Twój e-mail. Jeśli Twoja reklamacja zostanie zaakceptowana upewnij się, że urządzenie jest kompletne oraz w oryginalnym opakowaniu. W przypadku reklamacji proszę udostępnić towar zgodnie z informacjami przekazanymi przez Sprzedawcę w trakcie postępowania reklamacyjnego.

ASMEDIO Marzena Grzejda
Ul. Grzybowska 85/217
00-844 Warszawa

W przypadku reklamacji, jednorazowy koszt wysyłki ponosi Sprzedawca jeśli obowiązuje okres gwarancji urządzenia.

POUCZENIE

1. W razie braku zgodności Towaru z Umową Konsumentowi lub Quasi konsumentowi przysługuje wobec Sprzedawcy roszczenie o doprowadzenie Towaru do zgodności z Umową poprzez naprawę lub wymianę Towaru na nowy. Sprzedawca może dokonać wymiany, gdy Konsument lub Quasi konsument żąda naprawy, lub może dokonać naprawy, gdy Konsument lub Quasi konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Towaru z Umową w sposób wybrany przez Konsumenta lub Quasi konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy, może on odmówić doprowadzenia Towaru do zgodności z Umową.

2. Sprzedający w okresie dwóch lat od dostarczenia Towaru Konsumentowi lub Quasi konsumentowi ponosi odpowiedzialność z tytułu braku zgodności Towaru z Umową. Niezgodność Towaru z Umową występuje, jeśli:

- a. opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność i funkcjonalność Towaru są niezgodne z Umową,
- b. Towar nie jest przydatny do szczególnego celu, do którego jest potrzebny Konsumentowi lub Quasi konsumentowi, i o którym to celu powiadomił Sprzedawcę najpóźniej w momencie zawarcia Umowy i który Sprzedawca zaakceptował,
- c. Towar nie nadaje się do celu, do którego zazwyczaj używa się Towaru tego rodzaju,
- d. Towar nie zapewnia trwałości i bezpieczeństwa, których można się spodziewać dla tego rodzaju Towarów, lub nie występuje w określonej ilości,
- e. Towar nie został dostarczony z opakowaniem akcesoriów i instrukcjami, których dostarczenia Konsument lub Quasi konsument może rozsądnie oczekiwać,
- f. Towar nie odpowiada wzorowi lub próbce udostępnionej przed zakupem,
- g. brak zgodności Towaru z Umową wynika z niewłaściwego zamontowania Towaru, jeżeli zostało ono przeprowadzone przez Sprzedawcę lub na jego odpowiedzialność, lub niewłaściwe zamontowanie przeprowadzone przez Konsumenta lub Quasi konsumenta było wynikiem błędów w instrukcji dostarczonej przez Sprzedawcę.

3. Konsument lub Quasi konsument może żądać obniżenia ceny lub odstąpić od Umowy, jeżeli:

- a. Sprzedawca odmówił doprowadzenia Towaru do zgodności z Umową zgodnie z pkt. 1 powyżej,
- b. Sprzedawca nie doprowadził Towaru do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub doprowadzenie do zgodności z Umową wiązałoby się z nadmiernymi niedogodnościami dla Konsumenta lub Quasi konsumenta, Sprzedawca nie odebrał Towaru udostępnionego przez Konsumenta lub Quasi konsumenta,
- c. brak zgodności Towaru z Umową występuje nadal, mimo że Sprzedawca próbował doprowadzić Towar do zgodności z Umową,
- d. brak zgodności Towaru z Umową jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe obniżenie ceny albo odstąpienie od Umowy, bez uprzedniego skorzystania z możliwości naprawy lub wymiany Towaru,
- e. z oświadczenia Sprzedawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Towaru do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta lub Quasi konsumenta.

4. Konsument lub Quasi konsument może odstąpić od Umowy, jeżeli brak zgodności Towaru z Umową jest istotny.